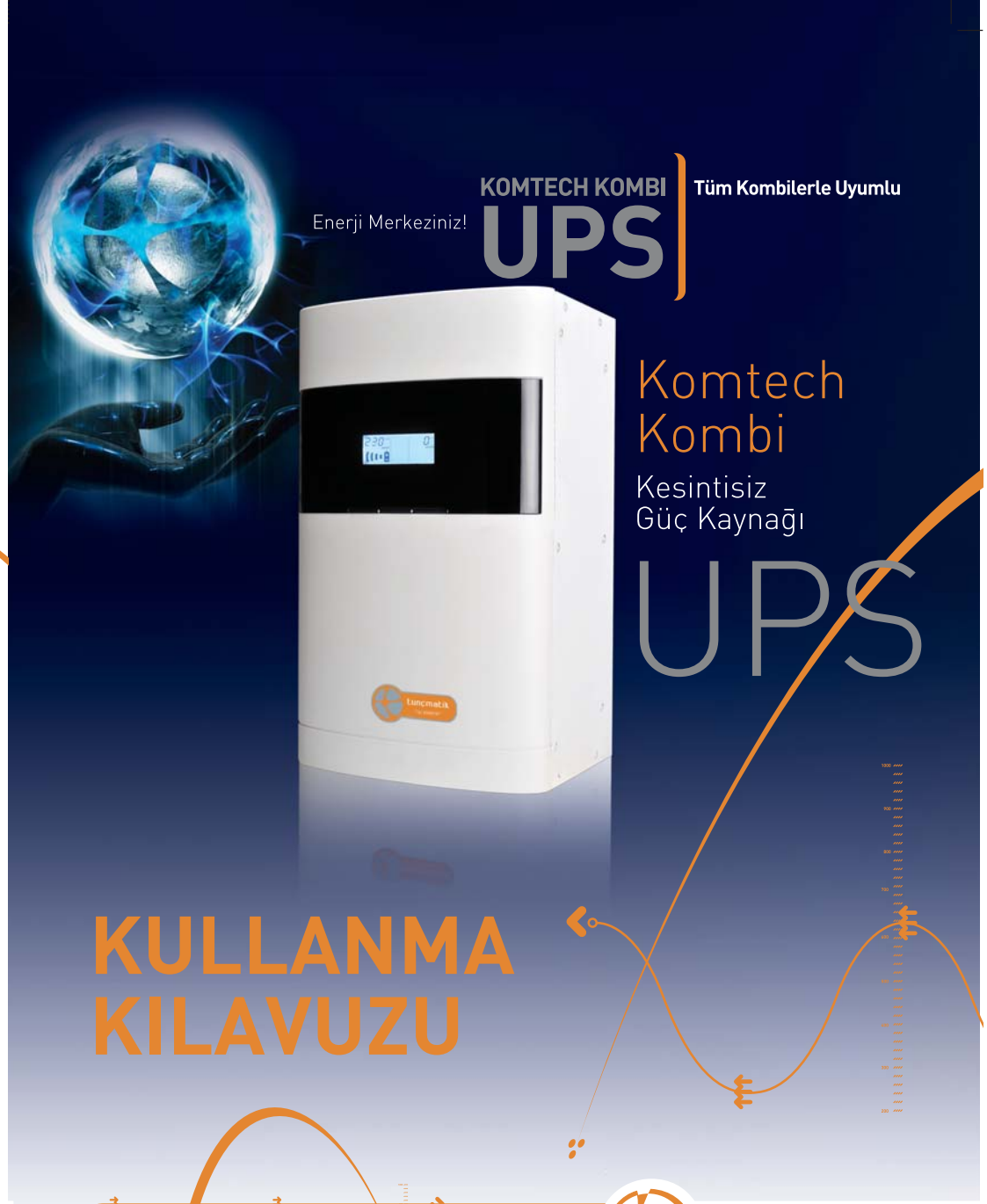


KULLANMA KILAVUZU

www.tuncmatik.com

tuncmatik
www.tuncmatik.com iyi elektrik

www.tuncmatik.com

tuncmatik
www.tuncmatik.com iyi elektrik

İÇİNDEKİLER

1. Tanıtım — Syf 1
2. Görünüş — Syf 1
3. Kurulum ve Çalıştırma — Syf 2
4. Bakım, Onarım ve Kullanımda Uyulması Gerekenler — Syf 3-4
5. Arıza Arama — Syf 4
6. Teknik Özellikler — Syf 5
7. Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar — Syf 5
8. Kullanım Sırasında İnsan ve Çevre Sağlığına Tehlikeli veya Zararlı Olabilecek Durumlara İlişkin Uyarılar — Syf 5
9. Ürün Temizliği — Syf 5
10. Malın Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanımı — Syf 5
11. Servis İstasyonları — Syf 6-7

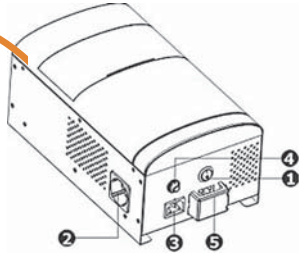
1. Tanıtım

Kesintisiz Güç Kaynağı (KGK) özellikle su pompası gibi motor tipi cihazları beslemek için tasarlanmıştır. Dinamik voltaj regülatörü sayesinde yüklere kararlı güç temin eder. LCD dijital göstergesi kullanıcıya gerçek zamanlı bilgiler verir. Aküden başlatma fonksiyonu AC şebeke yokken KGK'nı çalıştırma olanağı sağlar. KGK'nın temel özellikleri aşağıdadır:

- Mikro işlemci kontrolü yüksek güvenilirlik sağlar
- Gelişkin otomatik voltaj regülatörü
- Enerji tasarrufu sağlayan çevreci elektronik devre tasarımı
- Şebeke düzeldiğinde otomatik yeniden başlatma
- Kapsamlı LCD gösterge
- Harici akü bağlantısıyla uzun süreli çalışma

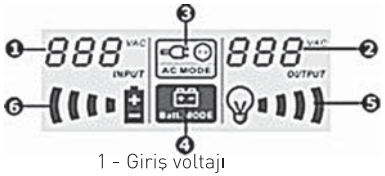
2. Görünüş

Yan Görünüş:



1 - Güç anahtarı
2 - Çıkış prizi
3 - Şebeke giriş
4 - Devre kesici
5 - Harici akü bağlantısı

LCD Gösterge:

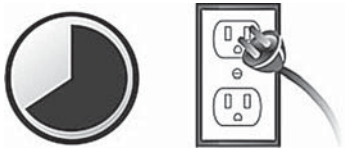


1 - Giriş voltajı
2 - Çıkış voltajı
3 - Şebeke modu göstergesi
4 - Akü modu göstergesi
5 - Yük seviye göstergesi, aşırı yükte yanıp söner
6 - Akü kapasite göstergesi, düşük akü durumunda yanıp söner

3. Kurulum ve Çalıştırma

NOT: Kurulumdan önce ürünü inceleyin, herhangi bir hasar olmadığından emin olun.

Kurulum Yeri



KGK'nı tozsuz ve yeterli hava akışı bulunan bir yere kurun. Etkileşimi önlemek için çevresinde en az 20 cm boşluk olmalıdır. KGK sıcaklık ve nem şartlarına uygun olmayan yerlerde çalıştırılmamalıdır. Limitler için lütfen teknik özellikler bölümüne bakın.

Şebeke Bağlantısı ve Akü Şarjı

Şebeke giriş kablosunu prize takın. KGK aküleri şarj etmeye başlar. İlk kullanımdan önce bu konumda aküleri 8-10 saat şarj etmenizi öneririz.

Artırılmış Destek Modülünün Bağlanması

Artırılmış destek modülünü kablosuyla KGK'na bağlayınız.

Yükün Bağlanması

Yükü KGK'nın yan tarafındaki prize bağlayın ve KGK'nın güç anahtarını açın. Artık KGK kendisine bağlı yükü korumaktadır.

Komtech Kombi UPS'si sadece kombileri desteklemek için üretilmiştir.
Lütfen, farklı cihazlara ve farklı yüklere bağlamayınız.

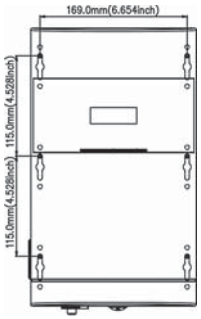
KGK'nın Açılması ve Kapatılması

KGK güç anahtarına basılarak açılır ve kapatılır.

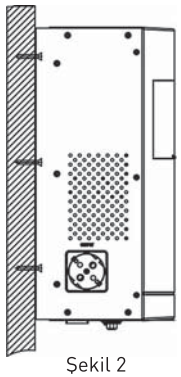
KGK'nın Duvara Montajı

KGK duvara monte edilebilir.

1. Şekil 1'de ölçüleri verilen 6 nokta duvara işaretlenmelidir.
2. İşaretlenen noktalara montaj çivileri çakılmalıdır.
3. Montaj deliklerini çivilerin üzerine getirerek KGK'nı monte edin. Şekil 2



Şekil 1



Şekil 2

4. Bakım, Onarım ve Kullanımda Uyulması Gerekenler

UYARI!Yangın ve elektrik çarpma riskini önlemek için KGK'nı sıcaklık ve nem kontrollü, iletken tozların olmadığı kapalı bir yere kurun. Uygun sıcaklık ve nem seviyesi için teknik özellikler bölümüne bakın.

UYARI! Aşırı ısınmaya engel olabilmek için KGK'nın havalandırma deliklerini açık tutun ve KGK'nı doğrudan güneş ışığı alan yerlere veya ısıtıcı yakınına kurmayın.

UYARI! Tıbbi cihaz, yaşam destek ünitesi, mikrodalga fırını veya elektrik süpürgesi gibi cihazları KGK'na bağlamayınız.

UYARI! KGK'nı kendi çıkışına bağlamayın.

UYARI! KGK'nın içine sıvı veya yabancı malzemelerin girmesine izin vermeyin.

UYARI! KGK iki kutuplu üç iletkenli prizlere bağlanmalıdır. Aksi takdirde elektrik çarpma riskini doğurur.

UYARI! Acil durumlarda KGK'nı kapatmak için "OFF" butonuna basın ve şebeke kablosunu çekin.

UYARI! Çoklu prizleri ve aşırı gerilim koruyucularını KGK'na bağlamayın.

UYARI! Güvenlik nedeniyle metal gövdeli KGK'nın topraklı prize bağlanması zorunluluktur. Böylece kaçak akım 3.5 mA'den küçük tutulabilir.

Dikkat elektrik çarpma tehlikesi. KGK şebekede ayrılsa bile içindeki aküler nedeniyle tehlikeli voltaj olabilir. Bu nedenle KGK'nın içinde yapılacak bakım ve servis çalışmalarında akülerin artı ve eksi kutupları da ayrılmalıdır.

UYARI! Akü değişimi eğitimli kişiler tarafından ve gerekli tedbirler alınarak yapılmalıdır. Yetkisiz kişilere kesinlikle akü değiştirtmeyin.

UYARI! Aküler değiştirilirken aynı tip ve sayıda akü kullanılmalıdır.

UYARI! Aküler 12VDC, mühürlü, kurşun asit tip ve 6 hücrelidir.

UYARI! Eski aküleri ateşe atmayın patlayabilirler. Aküleri açmayın veya parçalamayın.
İçindeki asit göz ve cilde zarar verebilir.

UYARI! KGK'nı temizlemeden önce kapatın ve prizden ayırın. Temizlikte sıvı veya sprey deterjan kullanmayın.

tuncmatik
www.tuncmatik.com iyi elektrik

UYARI! Aküler elektrik çarpma riskini oluşturur ve yüksek kısa devre akımına yol açabilir. Akü değiştirilirken aşağıdaki tedbirler alınmalıdır:

1 - Saat, yüzük gibi bütün metal nesneler çıkartılmalıdır.

2 - İzole tutamaçlı aletler kullanılmalıdır.

3 - Lastik eldiven ve ayakkabı giyin.

4 - Aletleri ve metal parçaları akülerin üzerine koymayın.

5 - Aküleri bağlamadan ve ayırmadan önce şarj kaynağını ayırın.

5. Arıza Arama

Sorunları çözmek için aşağıdaki tabloyu kullanın.

Problem	Muhtemel Neden	Çözüm
Güç anahtarına basıldığında KGK çalışmıyor	Akü şarjı düşük	KGK'nı en az 8-10 saat şarj edin
	Akü arızalı	Aküleri aynı tipte akülerle değiştirin
Şebeke normalken LCD yanıp sönüyor ve alarm sürekli çalıyor	KGK aşırı yüklü	Yüklerin bir bölümünü kapatın. Yüklerin KGK'nın kapasitesine uygun olduğundan emin olun
	Devre kesici açmış	Devre kesiciyi kapatın
	Akü arızalı	Aküleri aynı tipte akülerle değiştirin
Şebeke kesildiğinde destekleme süresi kısa	KGK aşırı yüklü	Yüklerin bir bölümünü kapatın
	Akü voltajı düşük	KGK'nı en az 8-10 saat şarj edin
	Akü arızalı. Yüksek sıcaklıkta çalışmadan veya akülerin yanlış kullanımından olabilir	Aküleri aynı tipte akülerle değiştirin
Şebeke normal fakat KGK akü modunda çalışıyor	Şebeke kablosu gevşek	Şebeke kablosunu yeniden takın

6. Teknik Özellikler

Model	Komtech Kombi UPS
KAPASİTE	300 VA / 200W
GİRİŞ	
Voltaj	220/230/240 VAC
Voltaj Aralığı	162-290 VAC
ÇIKIŞ	
Voltaj	220/230/240 VAC (Şebeke Modu) 100-220 VAC (Akü Modu)
Frekans	50Hz veya 60Hz (Şebeke Modu) 40-60Hz (Akü Modu)
Dalga Şekli	Tam Sinüs
AKÜ	
Tip ve Adet	12V/10Ah x 2
Şarj Süresi	%90 kapasite 8-10 saat
BOYUT ve AĞIRLIK	
Boyutlar (DxGxY)	319 x 190 x 150 mm
Net Ağırlık (kg)	10
Çevresel	
Nem	0-40°C, 0-%90 Bağıl Nem (yoğuşmayan)
Gürültü Seviyesi	40 dB'den az

7. Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

Taşıma sırasında üstündeki uyarı işaretlerine kesinlikle uyulmalı ve bu uyarılara uygun bir yere konulmalıdır. KGK açık bir araç ile nakledilemez veya alev alabilecek maddelerle bir arada bulundurulamaz. Cihaz açık bir yere konulmamalı ve yağmur, kar ve sıvı maddelerden korunmalıdır.

8. Kullanım Sırasında İnsan ve Çevre Sağlığına Tehlikeli veya Zararlı Olabilecek Durumlara İlişkin Uyarılar

Aküleri ateşe atmayınız, patlayabilir. Aküleri açmayınız veya parçalamayınız. İçindeki kimyasallar cilt ve gözler için zararlıdır. Aküyü çöpe atmayınız.

9. Ürün Temizliği

KGK'nı temizlemeden önce şebekeden ayırınız ve sıvı veya sprey temizleyici kullanmayınız.

10. Malın Enerji Tüketimi Açısından Verimli Kullanımı

Ürün kullanım ihtiyacı olmadığı zamanlarda güç anahtarından kapatılabilir.

UYARI! Ürünün, AC şebekeden bağlantısının kesilip uzun süre cihazın kapalı konumda kalması akülerin tükenmesine sebep olabilir.

11. Servis İstasyonları

İSTANBUL
(MERKEZ) TUNÇMATİK A.Ş.
Adres: Yenişehir Mah. İmar İskân Cad. No:3
Tel-Faks: 0 216 314 51 51 / 0 216 420 35 29

İSTANBUL
(ANADOLU YAKASI) ENMAG ELEKTİK
Adres: Perpa Ticaret Merkezi Elektrokent A Blok K:4-5 No:60 Okmeydanı - ŞİŞLİ
Tel-Faks: 0 212 320 12 30

ADANA
SARIHAN ARTI ENERJİ
Adres: Fuzuli cad. galeria işm. No:48 zemin kat no:450 Seyhan
Tel/Faks: 0 322 456 29 22

ADIYAMAN
TEKNİK ELEKTRONİK
Adres: Eski Saray Mah. Göle Batmaz Cad. Orman Binası Arkası No.94/B
Tel/Faks: 0 416 216 12 62

AFYON
2A BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
Adres: Cumhuriyet Mah. Kadınana Cd. No:184
Tel/Faks: 0 272 213 76 17

AĞRI
YÜCELSAN ELEKTRONİK
Adres: Belediye İş Merkezi K.3 No:126
Tel/Faks: 0 472 216 25 98

AKSARAY
PC NOKTA BİLGİ İLETİŞİM
Adres: Taşpazar mah. Makas cad. Didem Ap.
Tel/Faks: 0 382 214 44 66

ANKARA
KMD ELEKTRONİK
Adres: Ehlibeyt mah.Ceyhun Atuf Kansu cad.No:117/2 No:4/6 Balgat
Tel/Faks: 0 312 473 92 92 / 0 312 473 84 55

ANTALYA
EKC ENERJİ
Adres: Kızıl saray mah. 78. Sok. gürtan apt. No:37/3
Tel/Faks: 0242 247 93 91– 0242 247 37 15

ARTVİN
YAZICILAR BİLGİSAYAR MÜHENDİSLİK
Adres: Hopa İş Merkezi Kat.2 No.114-115 HOPA
Tel/Faks: 0 466 351 20 10

AYDIN
ARMA BİLGİSAYAR NAZİLLİ
Adres: Turan Mah. 356 sk. No:52/A Nazilli
Tel/Faks: 0256 315 82 63

BALIKESİR
BİLSAM BÜRO
Adres: 6 Eylül mah. Keçeci sk. Kırımlı iş hanı No:28/A
Tel/Faks: 0 266 239 30 00

BİLECİK
BTB BİLGİSAYAR
Adres: Yeni Mh. Süleyman Bey Cd. No:13/A Bozüyük
Tel/Faks: 0 228 314 16 45 / 0 228 314 43 83

BİTLİS
ÖKMEN BİLİŞİM
Adres: Pınar Başı Cad. Umut Apt. no:1 Tatvan
Tel/Faks: 0 434 827 54 58 / 0 434 827 91 09

BOLU
BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ
Adres : Tabaklar Mah. Haznedarlar Sok. Arbalş Merkezi No.7
Tel/Faks: 0 374 217 92 90 / 0 374 217 93 53

BURSA
BEFAŞ ELEKTRİK ELEKTRONİK
Adres: Nilüfer Ticaret Merkezi Alaaddin Bey Mah. 637.Sok. No:36
Tel/Faks: 0 224 443 51 80 / 0 224 443 51 81

ÇANAKKALE
ÉLİT ELEKTRONİK
Adres: İsmet Paşa mah. Hacıoğlu sk. No:47/A
Tel/Faks: 0 286 213 95 00

ÇANKIRI
BİLİŞİM ELEKTRONİK
Adres: Buğday Paz. Mah. Atatürk Bulvarı eşiklik aralık sk. Anıl apt. B-17
Tel/Faks: 0376 212 58 39

ÇORUM
ARTI BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ
Adres: Yeni yol Mah. Sel Sok. Kip İş Merkezi No.33
Tel/Faks: 0 364 225 27 70 / 0 364 224 71 57

DENİZLİ
ZERTEK ELEKTRONİK
Adres: 15 Mayıs Mah. 789. Sok. No:30/B
Tel/Faks: 0 258 242 10 67

DİYARBAKIR
HİZMET ELEKTRONİK
Adres: Ekinciler Cad. Kışla Sk. Devran Apt. No:1/1
Tel/Faks: 0 412 223 00 18 / 0 412 223 00 60

DÜZCE
MEDIA ELEKTRONICS
Adres: Kiremitocağı Mh. Kuyumcuzade Bulvarı No: 116/A
Tel/Faks: 0 380 524 99 00

EDİRNE
İÇCAN BİLİŞİM
Adres: Sabuni Mh. Tahmis Aralığı Oral İş Merkezi No:2
Tel/Faks: 0 284 214 18 58 / 0 284 213 54 14

ELAZIĞ
MEGA BİLGİSAYAR
Adres: Şehit İlhanlar Cd. No:3/10 ELAZIĞ
Tel/Faks: 0 424 237 65 98 / 0 424 238 49 54

EREĞLİ (KRDNZ)
EL-SİS ELEKTRONİK
Adres: Müftü Mah. İbrahim Efe Cad. No:47 Karadeniz EREĞLİ
Tel/Faks: 0 372 316 02 26 / 0 372 316 02 27

ERZİNCAN
ERGAMA BİLGİSAYAR
Adres: Nermin Tombul Cad.Beşiktaş Plaza 9/5
Tel/Faks: 0446 224 50 91

ERZURUM
MDK BİLGİSAYAR
Adres: Adnan Menderes Cad. No:7 Taşhan Karşısı 25200
Tel/Faks: 0 442 234 40 18 / 0 442 234 53 44

ESKİŞEHİR
EMKA ELEKTRONİK
Adres: Sakarya Cad. No:29/B
Tel/Faks: 0 222 220 60 17 / 0 222 234 14 62

GAZİANTEP
TEKSER ELEKTRONİK
Adres: Mücahitler Mah. 54. Sok. Şehitkâmil
Tel/Faks: 0 342 324 05 11 / 0 342 342 04 50

GAZİANTEP
GÜMÜŞ ELEKTRONİK
Adres: Cumhuriyet Mahallesi Atatürk Bulvarı No.33 NİZİP
Tel/Faks: 0342 517 63 63

GİRESUN
SİSTEM ELEKTRONİK
Adres: Arif Bey Cad. Beyazıtoğlu İş Hanı Kat:2 No:215
Tel/Faks: 0 454 212 46 05 / 0 454 214 22 59

HAKKARİ
AKSAN BİLGİSAYAR
Adres: İstiklal cad. No:56 HAKKARİ
Tel/Faks: 0438 211 22 11

HATAY
RİTECH BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ
Adres: kanatlı Mah. Türkmen başı Cad.
Sabriye Civelek Apt. Zemin Kat No:5 Antakya
Tel/Faks: 0 326 214 22 00 / 0 326 214 99 00

İSPARTA
MAKSİMUM DONANIM
Adres: Mimar Sinan cd. 1738 sk. No:2
Tel/Faks: 0246 232 50 01

İZMİR
GÜVENLİ ENERJİ
Adres: Mürselpaşa Bulvarı No:18/B
Basmahane
Tel/Faks: 0 232 489 53 07 / 0 232 489 93 77

KARABÜK
HÜSEYİN DOĞAN
Adres: Karıt Sanayi sitesi 13. Blok no:14
SAFRANBOLU
Tel/Faks: 0 370 741 22 41

KARS
İLKE İLETİŞİM
Adres: Yenişehir Mh. Volkan Sk. Başakkent
Sitesi A Blok K-1
Tel/Faks: 0 370 741 22 41

KAYSERİ
SERVİS-NET BİL.
Adres: Sahabiye Mh. Mete Cd. Boylar Sk.
11/4
Tel/Faks: 0352 444 11 91/ 0352 222 44 91

K.MARAŞ
MİM BİLGİSAYAR
Adres: İsmetpaşa Mh. Dedezade Cad.
No:19/B
Tel/Faks: 0 344 221 87 96

KONYA
BLUESTAR ELEKTRONİK
Adres: Babalık Mah. Demirci İş Merkezi A
Blok No:7/M
Tel/Faks: 0 332 238 56 56 / 0 332 238 56 56

MALATYA
ÇÖZÜM BİLGİSAYAR
Adres: 2.Org. San. Böl. Cadde no:11
Tel/Faks: 0 422 244 04 50/0 422 244 04 70

MANİSA
ERCOM İLETİŞİM BİLGİ İŞLEM VE GÜVENLİK
Adres: Hürriyet Mah. 207 Sok.No.2/A Akhisar
Tel/Faks: 0 236 413 44 44

MARDİN
ÇÖZÜM MÜHENDİSLİK
Adres: Atatürk Mah. 806 sk. Turgay Apt. Altı
No:8/c Kızıltepe
Tel/Faks: 0 482 313 45 78

MERSİN
MEKAM ELEKTRİK- ELEKTRONİK
Adres: Bahçe mah. Burhan Felek cad. Atalar
apt. Altı no:10
Tel/Faks: 0 324 237 18 81 / 0 324 237 16 41

MUĞLA
BODRUM PC BİLGİSAYAR
Adres: Cumhuriyet Caddesi No:37/b Orta
kent Bodrum
Tel/Faks: 0 252 358 70 11

MARMARİS
DESTEK BİLGİSAYAR
Adres: Tepe Mah. 48. Sk. Uysallar iş Merkezi
no:1/37 Marmaris
Tel/Faks: 0 252 413 44 44

NİĞDE
YÜKSEL ELEKTRİK
Adres: Efendibey Mh. Suat Baygal Cd. No:3
Tel/Faks: 0 388 232 26 12

SAMSUN
KARAT ELEKTRONİK
Adres : İstasyon Mh. Yunus Emre cd.
Topaloğlu Apt. No:3/C
Tel/Faks: 0 362 231 57 27

SİİRT
BULDEN BİLGİSAYAR
Adres: Bahçeli Evler Mah. Hami Efendi Cad.
Uğur Apt. altı No:21
Tel/Faks: 0488 224 17 17

SİVAS
ÇOBANOĞLU ELEKTRONİK
Adres : Dikilitaş Cad. No.11/L
Tel/Faks: 0 346 222 19 15 / 0 346 225 31 33

ŞANLIURFA
DATA BİL. İŞLEM
Adres: Cumhuriyet Cad. Belediye Karşısı
Abdüllatif Yetkin İş Hanı Zemin Kat No:2
Tel/Faks: 0 414 316 28 98

ŞIRNAK
CAN BİLGİSAYAR
Adres: Adnan Menderes Cd. Gül Ap. No:1/A
SİLOPİ
Tel/Faks: 0 446 518 46 28

TEKİRDAĞ
REM BİLGİSAYAR
Adres:Yunusbey Cad. No:14/1
Tel/Faks:0282 261 57 15 / 0282 261 13 02

TRABZON
KUZEYMAN BÜRO DONATIMLARI
Adres: İskender paşa mah. Şehit Ercan
aygün sok. No:7/B
Tel/Faks: 0 462 322 33 33 / 0 462 322 49 10

UŞAK
GÜNEŞ BİLGİSAYAR
Adres: İslice Mah. Dere Sk. No:6/c UŞAK
Tel/Faks: 0 276 227 15 12

VAN
FİCOM BİLGİSAYAR
Adres: Cumhuriyet Cad. Saraçoğlu İş Merkezi
Kat:1
Tel/Faks: 0 432 210 02 14 / 0 432 215 90

T.C.
SANAYİ VE TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN VE REKABETİN KORUNMASI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
GARANTİ BELGESİ

Belgenin Veriliş Tarihi ve Sayısı: 16.06.2010 - 85090
Belgenin Geçerlilik Tarihi: 16.06.2012
Bu belgenin kullanılmasında; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca,T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Sezer Turhan
Bakan a.
GEN. MÜDÜR YARD.

ÜRETİCİ FİRMANIN;
Ünvanı : T TECHNOLOGIES POWER PRODUCTS MANUFACTURING LIMITED
Adresi : S 18 B 148 CONNAUGHT ROAD Central Hong Kong

İTHALATÇI FİRMANIN;
Ünvanı : TUNÇMATİK ELEKTRİK MALZEMELERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
Adresi : Yenişehir Mah. İmar İskan Cad. No:3 Ataşehir/İstanbul
Tel. : 0216 314 51 51 / 0216 420 35 29
İmzası ve Kaşesi :

TUNÇMATİK
ELEKTRİK MALZEMELERİ SAN. ve TİC. A.Ş.
Yeni Çamlıca Mah. İmar İskan Cad. No:3
Ataşehir/İSTANBUL
Tel: (0216) 314 51 51 Pbx Fax: (0216) 420 35 29
Sarıgazi V.D. 857 001 8084

MALIN;
Cinsi : KESİNTİSİZ GÜÇ KAYNAĞI
Markası : TUNÇMATİK
Modeli : KOMTECH KOMBİ UPS
Bandrol ve Seri No :
Teslim Tarihi ve Yeri :
Garanti Süresi : 2 Yıl
Azami Tamir Süresi : 20 İş Günü

SATICI FİRMANIN;
Ünvanı :
Adresi :
Tel./Faks :
Fatura Tarihi ve No :
İmzası ve Kaşesi :

KULLANICI BİLGİLERİ;
Ünvanı :
Adresi :
Tel/Faks :
İmzası ve Kaşesi :

Kullanım Ömrü 10 Yıldır.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 gün içerisinde giderilememesi halinde imalatçı-üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

a. Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
b. Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
c. Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.

6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
7. Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINA ÇIKAN DURUMLAR

1. Satıcı firma kaşe ve imzası ile satış tarihi ve ürün serisi numarası bulunmayan garanti belgesi geçersizdir. Garanti belgesi üzerinde değişiklik yapılması, ürünün üzerindeki seri numarasının; bulunmaması, değiştirilmesi,
2. Ürünün öngörülen güç sınırının üzerinde bir güç harcaması yapacak durumda olan cihazlara bağlanması,
3. Kullanma kılavuzunda belirtilenlerin dışındaki çevre ve çalışma koşullarına maruz bırakılması,
4. Ürünün uzun süre akü şarjı yapılmadan bırakılması nedeniyle akülerin kullanılmaz hale gelmesi,
5. Ürünün teknik koşullara uygun olmayan toprak ve nötr bağlantılı elektrik prizi ve tesisatına bağlanarak zarar görmesi ve kablolarının kesilmesi,
6. Taşıma, yer değiştirme ve kullanıma bağlı olarak dış kabin ve bağlantılı elemanlara verilecek hasarlar nedeniyle, gerek üründe ve gerekse bağlı cihazlarda ve tesisatta arızalar oluşması.